



HP ScanJet Pro 3500 f1

Ayuda de la Utilidad de herramientas del escáner

Copyright y licencia

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo por escrito, excepto por lo que permitan las leyes del copyright.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa que se adjuntan a dichos productos y servicios. No se debe interpretar que la información contenida en el presente documento constituye una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o de edición que incluya el presente documento.

Créditos de marcas comerciales

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

Uso de la Utilidad de herramientas del escáner HP	1
Inicio de la Utilidad de herramientas del escáner HP	1
Ficha Mantenimiento	2
Visualización y registro de la información de mantenimiento del escáner	2
Respuesta a una recomendación de mantenimiento	2
Limpieza de la trayectoria del papel	2
Sustitución de piezas	3
Sustituya los rodillos y las placas de separación	4
Sustituya el módulo de rodillo de recogida	6
Ficha Configuración	8
Ficha Notificación	8
Utilizar la Utilidad de herramientas del escáner HP con el escáner apagado o desconectado	8

Uso de la Utilidad de herramientas del escáner HP

Los temas siguientes se incluyen en este sistema de Ayuda:

- [Inicio de la Utilidad de herramientas del escáner HP](#)
- [Ficha Mantenimiento](#)
- [Ficha Configuración](#)
- [Ficha Notificación](#)
- [Utilizar la Utilidad de herramientas del escáner HP con el escáner apagado o desconectado](#)

Inicio de la Utilidad de herramientas del escáner HP

Para iniciar la Utilidad de herramientas del escáner HP, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione **ScanJet**, seleccione **3500 f1** y, a continuación, haga clic en **Utilidad de herramientas del escáner**.
- En la pantalla de **Inicio**, haga clic en la ficha de la Utilidad de herramientas del escáner HP.

De forma predeterminada el escáner está configurado para que se apague automáticamente tras dos horas de inactividad para ahorrar energía. Puede cambiar la configuración de la Utilidad de herramientas del escáner HP en cualquier momento desde la ficha **Configuración**.

Ficha Mantenimiento

- [Visualización y registro de la información de mantenimiento del escáner](#)
- [Respuesta a una recomendación de mantenimiento](#)

Visualización y registro de la información de mantenimiento del escáner

La ficha **Mantenimiento** de la Utilidad de herramientas del escáner HP muestra la rutina de mantenimiento y el estado de sustitución de los componentes del escáner, y permite registrar actividades de mantenimiento y sustitución.

- **Limpiar la ruta de papel:** Muestra los datos y las recomendaciones de limpieza de la ruta del papel.
- **Registrar la limpieza de la ruta del papel:** Registros de los datos de limpieza de la ruta del papel
- **Registrar limpieza de rodillos:** Muestra los datos de uso del rodillo y las recomendaciones de limpieza.
- **Registrar sustitución:** Muestra los datos de uso del rodillo desde la última sustitución de los rodillos y las recomendaciones de sustitución.

Respuesta a una recomendación de mantenimiento

La Utilidad de herramientas del escáner HP realiza un seguimiento del uso del escáner y le avisa cuando debe llevarse a cabo una actividad de mantenimiento de este (limpiar los rodillos o sustituir los rodillos y el panel de separación). El cuadro de diálogo **Se recomienda mantenimiento** indica que el escáner precisa mantenimiento. En circunstancias normales, el mantenimiento debe llevarse a cabo siguiendo las recomendaciones.

Para indicar que se ha realizado el mantenimiento sugerido, haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo de **Se recomienda mantenimiento** para abrir la ficha **Mantenimiento** de la Utilidad de herramientas del escáner HP y, a continuación, registrar el mantenimiento realizado.

Si no es el momento adecuado para realizar el mantenimiento sugerido, haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo **Se recomienda mantenimiento**. La utilidad volverá a repetir la recomendación tras 2000 digitalizaciones. Si realiza el mantenimiento sugerido antes del siguiente recordatorio, haga clic en el botón correspondiente (**Registrar mantenimiento** o **Registrar reemplazo**) en la ficha **Mantenimiento** del registro de actividades de mantenimiento de la Utilidad.

Para solicitar piezas de repuesto, consulte www.hp.com/buy/parts, seleccione el idioma deseado (si se le pide) y, a continuación, busque el producto.

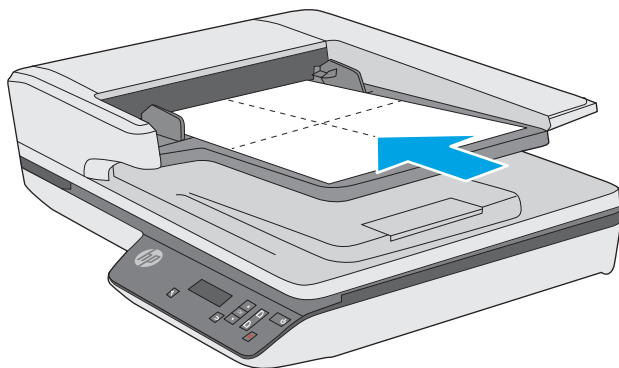
Limpieza de la trayectoria del papel

Si las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos, utilice el paño de limpieza de la trayectoria del papel HP para limpiar la trayectoria del papel.

Para limpiar la trayectoria del papel, siga estos pasos:

1. Abra el paquete sellado del paño de limpieza de la trayectoria del papel HP partiendo de la muesca. Tenga cuidado de no rasgar el paño.
2. Extraiga el paño de limpieza y despléguelo.

3. Sitúe el paño desplegado en la bandeja de entrada de documentos.



4. Abra la Utilidad de herramientas del escáner HP y haga clic en la ficha **Mantenimiento**
5. En **Limpiar la trayectoria del papel**, haga clic en **Limpiar** para cargar el paño en el escáner.

⚠ PRECAUCIÓN: Espere dos minutos para permitir que los componentes se sequen antes de continuar con el paso siguiente.

6. Coloque hasta un máximo de cinco páginas de papel impreso en el escáner. Realice una digitalización y examine el resultado.
7. En **Registrar limpieza de la trayectoria del papel**, haga clic en **Registrar limpieza** para registrar esta actividad de limpieza y actualizar el historial de limpiezas de la trayectoria del papel.

Sustitución de piezas

Sustituir las piezas cuando sea necesario ayudará a conseguir digitalizaciones de alta calidad. Es posible que las piezas deban sustituirse cuando lo indique la utilidad de herramientas del escáner, o si el escáner no funciona correctamente. El kit de sustitución del rodillo ADF de HP ScanJet Pro 3500 f1 incluye las siguientes piezas de sustitución:

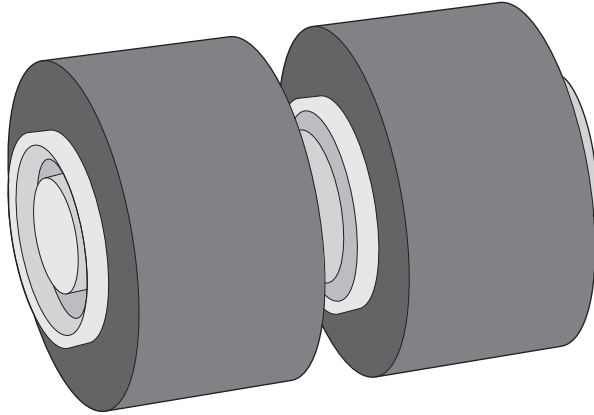
- Cubierta del rodillo
- Rodillos de separación
- Módulo del rodillo de recogida

El kit de sustitución también incluye instrucciones detalladas para la sustitución de cada una de estas piezas.

📝 NOTA: HP recomienda sustituir el rodillo de separación y el módulo de recogida cada 100 000 escaneos.

Windows: La Utilidad de herramientas del escáner HP puede informarle de cuándo es necesario el servicio, lo que depende de muchas condiciones y puede ocurrir antes de que se cumpla el intervalo de sustitución.

Sustituya los rodillos y las placas de separación



Sustituya los rodillos de separación en cualquiera de estas circunstancias:

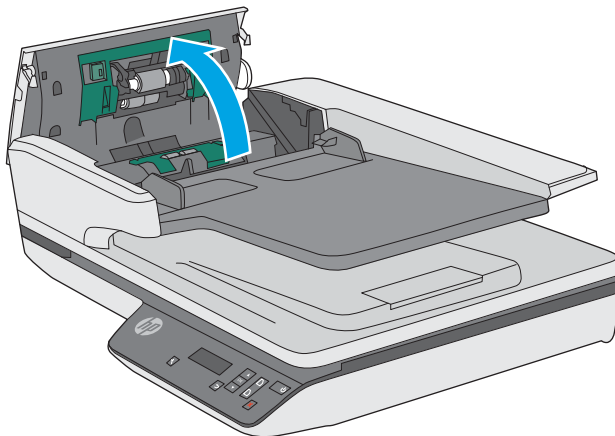
- Windows: Cuando el cuadro de diálogo **Se recomienda mantenimiento** indica que se debe realizar un mantenimiento.
- Si el escáner experimenta atascos de documentos frecuentemente.



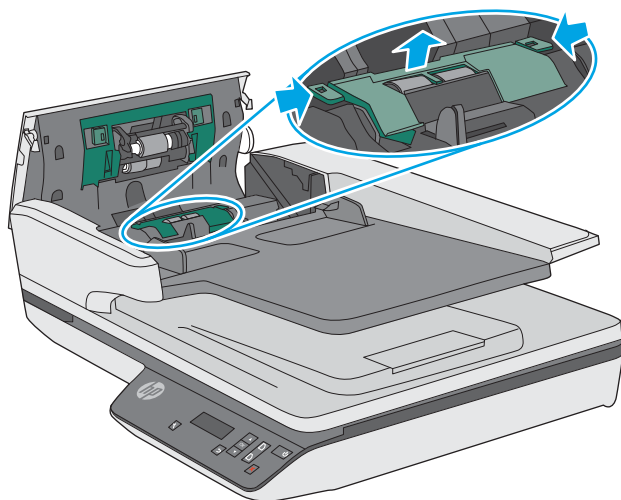
NOTA: El kit de sustitución de rodillos es un consumible y no está cubierto por la garantía ni por los contratos de servicio estándar.

Siga estos pasos para sustituir los rodillos de separación:

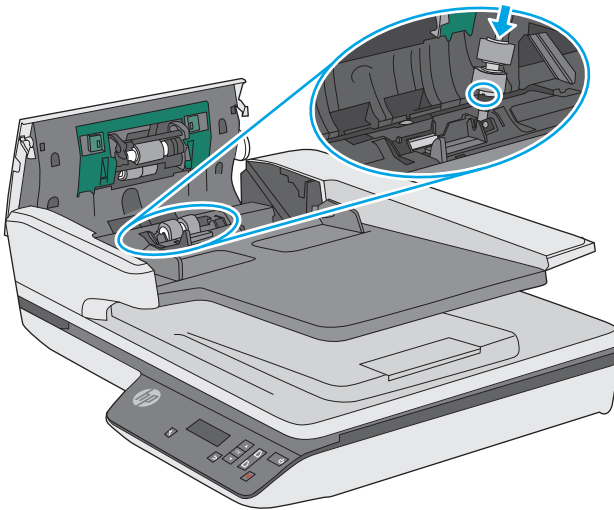
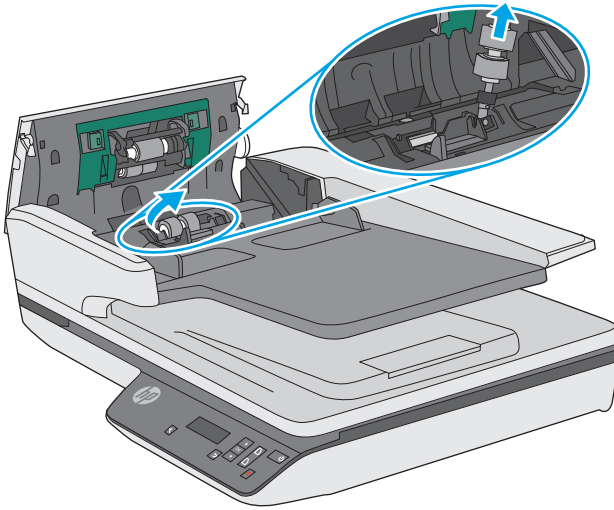
1. Pulse el botón de **encendido** para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y la fuente de alimentación del escáner.
2. Abra la compuerta del alimentador de documentos.



3. Apriete las lengüetas de los lados de la cubierta del rodillo y a continuación, levante la cubierta del rodillo para eliminarlos.



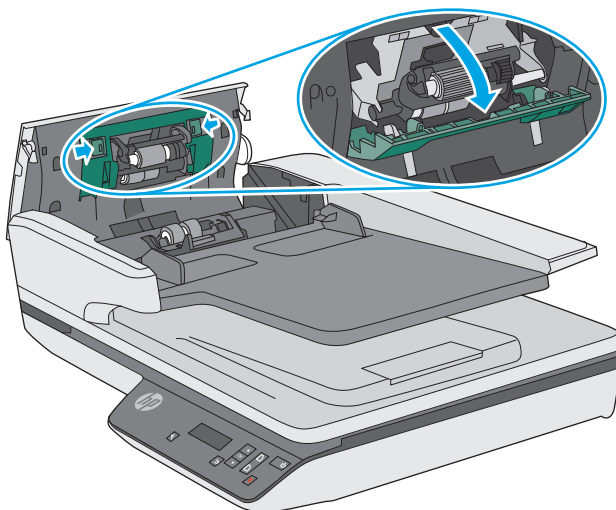
4. Quite y sustituya los rodillos siguiendo las instrucciones provistas con el kit de sustitución.



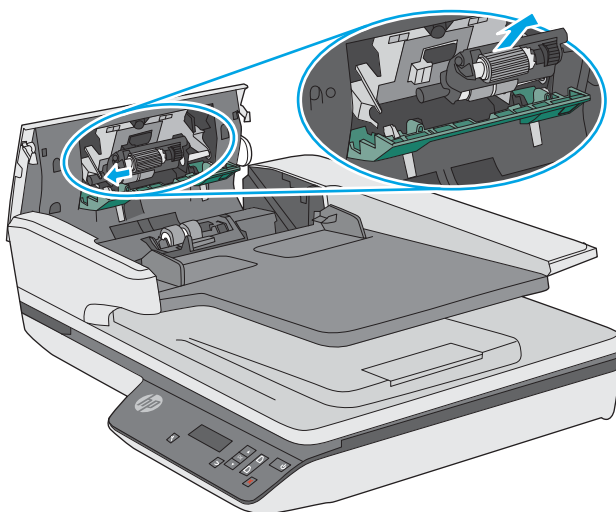
5. Sustituya la cubierta del rodillo y, a continuación, continúe con la sustitución del módulo de rodillo de recogida.

Sustituya el módulo de rodillo de recogida

1. Apriete las lengüetas de los lados de la cubierta del rodillo y, a continuación, baje la cubierta del rodillo.



2. Retire el eje del rodillo del soporte y, a continuación, retire el módulo de rodillo.



3. Sustituya el módulo de los rodillos de recogida siguiendo las instrucciones provistas con el kit de sustitución.

4. Cierre la puerta del alimentador de documentos. Vuelva a conectar el cable USB y la fuente de alimentación al escáner.

El escáner está listo para utilizarse.

5. Pulse el botón de **encendido** para encender el escáner.

6. **Windows:** Actualice el historial de mantenimiento del escáner.

- Abra la Utilidad de herramientas del escáner HP.
- En **Registrar sustitución**, haga clic en **Registro y sustitución** para registrar esta actividad de sustitución y actualizar el historial de sustitución.

Ficha Configuración

La ficha **Configuración** de la Utilidad de herramientas del escáner HP permite modificar la configuración de alimentación.

- Para especificar el período de inactividad después del cual el escáner entra en modo de suspensión, seleccione la opción **Suspender la actividad del escáner** del modo de suspensión de la lista desplegable (la opción predeterminada es **15 minutos**).
- Para especificar el período de inactividad después del cual el escáner se apaga automáticamente, seleccione el valor **Apagar el escáner tras** de la lista desplegable (el valor predeterminado es **2 horas**).

Ficha Notificación

La ficha **Notificación** de la Utilidad de herramientas del escáner HP permite modificar la configuración de notificación.

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje cuando sea necesario mantenimiento** para que la Utilidad de herramientas del escáner HP envíe una notificación cuando se recomiende una limpieza o una sustitución.
- Seleccione **Enviar correo electrónico cuando sea necesario mantenimiento** e introduzca una dirección para recibir un correo electrónico cuando se recomiende una limpieza o una sustitución.
- En la ficha **Inicio de sesión**, seleccione el archivo en el que se registra el historial de mantenimiento.
- En la ficha **Actualizaciones de estado**, seleccione **Capturar un informe de estado cuando sea necesario mantenimiento** e introduzca una ruta de archivo para registrar la información del recordatorio de mantenimiento y el informe de estado.

Utilizar la Utilidad de herramientas del escáner HP con el escáner apagado o desconectado

Puede iniciar la Utilidad de herramientas del escáner HP cuando el escáner esté apagado o desconectado del equipo para consultar el historial de mantenimiento del escáner. Cuando el escáner esté desconectado, puede realizar las acciones siguientes en la Utilidad de herramientas del escáner HP:

- Abrir esta ayuda.
- Cambie la configuración de la casilla de verificación **Mostrar mensaje cuando sea necesario mantenimiento (se necesitan permisos de administrador)** en la ficha **Mantenimiento**.

Una vez encendido el escáner y conectado al equipo, puede registrar el mantenimiento del escáner y llevar a cabo otras tareas de gestión del escáner.

Si el escáner está encendido y conectado al equipo, pero la funcionalidad de la Utilidad de herramientas del escáner HP no está disponible, consulte la información para la solución de problemas en la Guía de usuario del escáner.